

Werkbezoek toont brede diaconale praktijk

Kardinaal Eijk en hulpbisschop Hoogenboom brachten op 24 november een diaconaal werkbezoek aan Caritas de Liemers (parochie St. Willibrordus). Zij werden vergezeld door de diocesaan diaconaal werker, diaken Tom van Vilsteren. Zij kregen in Doesburg informatie over Caritas de Liemers, ook waren er sprekers die over hun hulporganisatie, werkwijze en doelgroep vertelden. Met een bezoek aan het fiets repair café in Westervoort, dat zijn tienjarig jubileum vierde, werd het diaconale werkbezoek afgesloten.

Voorzitter Ans Gasseling van Caritas de Liemers (officieel: Parochiële Caritas Instelling St. Willibrordus) wees er in haar welkomstwoord op dat het moeilijk is om achter de voordeur te komen van mensen die hulp nodig hebben – enerzijds vanwege de privacyregelgeving en anderzijds vanwege de schaamte rond armoede. Gasseling: "Hoe vinden wij de hulpvragers en hoe vinden zij ons? Voor Caritas de Liemers is samenwerking met hulporganisaties heel belangrijk."

Na een korte overweging door diaken Adri van Zundert presenteerden vijf hulporganisaties zich. Zo vertelden Rick Vermeer en Henry Span over de Stichting Noodverband, opgericht door huisarts Edwin Brugman. Hij kreeg mensen in zijn praktijk die de zorgkosten niet konden voldoen. De Stichting Noodverband zorgt in noodgevallen voor de financiering van medische hulp. "Uitsluitend huisartsen kunnen deze patiënten aandragen," benadrukten Vermeer en Span. "We kunnen deze ondersteuning bieden dankzij donaties van particulieren, bedrijven, instellingen en huisartspraktijken." De stichting geeft geen geld maar faciliteert medische goederen of diensten. Met de verbandtrommel-actie wordt gewerkt aan naamsbekendheid en extra inkomsten – kardinaal Eijk kreeg een verbandtrommel uitgereikt.

'Doorvragen is belangrijk'

Alie Hadders van Santé Partners vertelde over het maatschappelijk werk door deze organisatie. "De combinatie van financiële en psychische nood zien we veel. Doorvragen is belangrijk: vaak komt



iemand met één vraag maar blijkt er meer aan de hand. Zo heeft een slaapcursus geen zin als iemand wakker ligt omdat hij de huur niet kan betalen. Ons werk is gratis en een verwijzing is niet nodig. We werken veel samen met organisaties en vrijwilligers zoals sociale raadslieden, schuldhulpverlening en de formulierenbrigade." Ze wees erop dat iedereen in de situatie kan komen dat hulp nodig is. En dat het soms moeilijk is om je gedrag te veranderen – met name alcohol zorgt voor veel sociale problemen. "Mijn vader citeerde geregeld uit de Bijbel: 'Wie zichzelf overwint is sterker dan wie een stad inneemt.' Daar denk ik vaak aan in mijn werk." Aureore Broersma volgde de opleiding tot diaconaal assistent aan het Ariënsinstituut. Zij gaf een toelichting op het project van de hygiënekasten op scholen. Broersma is lid van de ouderraad en hoorde dat sommige meisjes geen geld voor hygiëneproducten hebben. "Daarom zijn vorig jaar hygiënekasten geplaatst met gratis tandpasta, shampoo, deo, maandverband en tampons." Bij de evaluatie bleek dat het in de ene school beter loopt dan in de andere. Zo is het bij de VMBO praktijkopleiding als een soort supermarkt ingericht en loopt het goed. Terwijl het in de MAVO achter de balie staat en kinderen erom moeten vragen. Broersma: "Dat werkt minder, omdat anonimiteit belangrijk is. We gaan nu werken met een bestellijst, waarna leerlingen hun bestelling op kunnen halen in een tasje. Hopelijk verlaagt dat de drempel. En de HAVO-VWO school gaat voor een anonieme kast zorgen."

Wout Stempfoort gaf een inkijkje in zijn werk als bewindvoerder voor Pro Cure Bewindvoering. Hij helpt 35 mensen met hun financiën en wordt steeds door de rechtbank benoemd. Oorzaken van financiële

problemen zijn divers: van een echtscheiding tot analfabetisme of verkwisting. Soms liggen er bij mensen vuilniszakken vol met ongeopende post. Stempfoort: "Eerst gaan we analyseren: wat zijn de inkomsten en uitgaven en hoe zijn de schulden? Daarna gaan we stabiliseren om de schuld af te kunnen lossen. Soms kan ik namens de cliënten een beroep doen op de caritas en dat is heel fijn. We willen niet dweilen met de kraan open: geestelijke en maatschappelijke hulp zijn vaak nodig om uit de schulden te komen, net als aanpassing van het uitgavenpatroon." Postorderbedrijven zorgen voor veel ellende, zo merkt Stempfoort in zijn praktijk. Ingrid Weideveld-Buitenhuis is sociaal raadvrouw bij het Financieel Trefpunt Zevenaar. Daar kunnen mensen terecht met vragen over geld, uitkering, inkomen, juridische zaken of administratie. Ook is er een belastingaangiftehulp. "We krijgen veel vragen over toeslagen," zo vertelt de sociaal raadvrouw. "Er is veel angst bij mensen – als ik het niet goed aanvraag, wat gebeurt er dan?" Ze doet veel aanvragen namens mensen voor bijvoorbeeld voedselbank, regelingen en toeslagen. "We werken op afspraak maar hebben eveneens een inloopsprekkuur. We doen geregeld een beroep op fondsen en kijken met een warm hart naar de caritas die ons af en toe helpt."

Na de lunch gaven voorzitter Ans Gasseling, Peter Boonman (werkgroep Zevenaar) en Richard van Onna (werkgroep Groessen) een toelichting op het werk van Caritas de Liemers. De St. Willibrordus-parochie is een samenvoeging van dertien parochies met evenzoveel PCI-instellingen. Inmiddels zijn er 12 caritas werkgroepen. Gasseling: "We krijgen diverse hulpvragen: donaties aan voedselbanken, kledingbanken en andere organisaties. We organiseren ook ontmoetingen en recent een Allerzielenviering in een gesloten kerk." Boonman en Van Onna vertelden over de praktijk: "We komen hulpvragen op het spoor door contacten met organisaties zoals Thuiszorg. Sinds januari

hebben we in Zevenaar en omgeving ruim dertig individuen geholpen, veelal jonge mensen. We hebben veel mogelijk gemaakt: van een wasmachine tot grafrechten, van een fiets tot voedselbonnen. Aangrijpend was het geval van de vrouw voor wie we vloerbedekking kwamen regelen. Uiteindelijk bleek ze bijna niets meer te kunnen zien en zijn we met haar naar de opticien gegaan. Daaruit blijkt hoe belangrijk persoonlijk contact is."

Kardinaal Eijk was onder de indruk van de inzet en de verhalen. "Caritas de Liemers werkt als een spin in het web samen met andere organisaties. Mijn complimenten, we hebben echt een inkijkje gekregen in jullie werkzaamheden." Kardinaal Eijk verwees naar de afbeelding van St. Martinus in de zaal. "Hij deelde niet alleen zijn mantel met een naakte bedelaar, hij gaf hem tevens zijn waardigheid terug. En dat doen jullie ook als jullie kleding of voedsel verstrekken. Martinus zag 's nachts in een droom Christus in zijn rode mantel, die hem bedankte voor het geschenk. In die zin willen we als Aartsbisdom Utrecht en als Caritas de Liemers zorgen voor onze medemens in nood."

Aansluitend bezochten kardinaal Eijk, mgr. Hoogenboom en diaken Van Vilsteren in Westervoort het fiets repair café. Dat bestaat tien jaar maar

er moet uitgekeken worden naar een nieuwe locatie. Fietsmakers John en Samir kregen een cadeaucheque van diaken Adri van Zundert. De opgeknapte fietsen zijn vaak voor nieuwe Nederlanders of

mensen met een kleine beurs. Van Zundert: "We maken niet alleen fietsen, we maken ook verbinding. Er komen hier mensen werken met een achterstand op de arbeidsmarkt, maar ook een overspannen wis- en natuurkundeleraar. Hij heeft zich daarna laten omscholen tot fietsenmaker en werkt nu elders."

