

# **Training Communicatieve vaardigheden**

## **van de vrijwilliger in het parochiële vrijwilligerswerk**

**Doelgroep:** vrijwilligers werkzaam in de parochie/geloofsgemeenschap met als aandachtgebied;

- Ziekenbezoekgroep.
- Werkgroep nabestaanden.
- Werkgroepen voor avondwakes en uitvaartbegeleiding.
- Werkgroepen voor stervensbegeleiding en rouwverwerking.
- Leden van overige werkgroepen die zich willen verdiepen in de te behandelen lesstof en daarbij een bruikbare relatie zien met hun vrijwilligerswerk.

### **Eindtermen:**

De student is in staat om twee verschillende *benaderingswijzen* van zorg binnen het vrijwilligerswerk te herkennen en daarbij de aangeleerde *communicatieve vaardigheden* in te zetten.

De student herkent vraagstukken rondom levenseinde.

De twee benaderingswijzen die behandeld worden zijn:

- Presentietheorie (Andries Baart).
- Narratieve benadering.

### **Vraagstukken rondom levenseinde:**

We behandelen deze vraagstukken aan de hand van het boek van Carlo Leget “Ruimte om te sterven” waarbij Leget de tegengestelden van de *Ars Moriendi* (eind veertiende eeuw) vertaalt naar vijf thema-sets uit onze tijd.

Boek:

RUIMTE OM TE STERVEN,

Een weg voor zieken, naasten en zorgverleners

Auteur: Carlo Leget

Uitgeverij Lannoo nv, Tielt te België, 2003, isbn 90-209-5145-9

De communicatieve vaardigheden die behandeld worden zijn:

- Herkennen van verschillende communicatie vormen.
- Inzetten van de communicatievormen bij verschillende omstandigheden.
- Non verbale communicatie.
- Betekenislagen achterhalen.
- Het geven van Feed-Back.
- Reflecteren. (leerstijlen van Kolb).

### **Doceervorm:**

- In totaal zullen er 4 lesblokken plaatsvinden van 2 uur. In de eerste drie lesblokken zal voornamelijk theorie behandeld worden, waarbij eventueel ingebrachte casussen uit het pastorale vrijwilligerswerk als leidraad dienen.
- Er zal gebruik gemaakt worden van audio visuele middelen en bij iedere les wordt een reader uitgereikt.
- In het vierde lesblok worden eventuele vragen en/of onduidelijkheden uit de voorgaande lessen behandeld en wordt er aan de hand van een rollenspel een casus uitgewerkt met bijbehorende reflectie en feedback.

**Toetsing:**

Als toetsing geldt aanwezigheid, actieve deelname en inbrengen van casussen.

**Docent:**

Leon Feijen.

Permanent Diaken parochie H.Gabriël/ Verpleegkundig specialist psychiatrie FPC Oldenkotte,  
Rekken.